

**PROGRAMMA**

<b>mercoledì 4 novembre 2009</b>		<b>lunedì 23 novembre 2009</b>	
<b>ore 16</b> <i>dott.ssa G. Zoppi</i>	L'Ospedale San Raffaele e il Volontariato.	<b>ore 16</b> <i>prof. L. Sarno</i>	Motivazioni del volontario: basi psicologiche per un corretto rapporto con il malato.
<b>ore 17</b> <i>sig.ra G. Zarbà</i>	A.V.O.: vita associativa, struttura, attività, scopi.	<b>ore 17</b> <i>sig.ra C. Camerata</i>	L'AVO al San Raffaele: Vita di una Associazione moderna.
<b>lunedì 9 novembre 2009</b>		<b>mercoledì 25 novembre 2009</b>	
<b>ore 16-18</b> <i>dott.ssa M. R. Milesi</i>	La comunicazione interpersonale nella relazione d'aiuto.	<b>ore 16-18</b> <i>prof. G. Siri</i>	La comunicazione interpersonale tra Volontario e Paziente
<b>mercoledì 11 novembre 2009</b>		<b>lunedì 30 novembre 2009</b>	
<b>ore 16</b> <i>prof. F. Caligaris Cappio</i>	Il malato oncologico.	<b>ore 16</b> <i>dott.ssa F. Mariani</i>	Pronto soccorso
<b>ore 17</b> <i>dott.ssa N. Di Muzio</i>	Il malato oncologico e le terapie radiotomoterapiche	<b>ore 17</b> <i>dott. S. Rolandi</i>	Norme comportamentali ed igieniche da osservare in ambito ospedaliero.
<b>lunedì 16 novembre 2009</b>		<b>mercoledì 2 dicembre 2009</b>	
<b>ore 16</b> <i>prof. A. Anzani</i>	Etica e Volontariato: quale alleanza?	<b>ore 16</b> <i>Volontari AVO</i>	Testimonianze di Volontari
<b>ore 17</b> <i>dott.ssa E. Wysocka</i>	Il contributo del volontariato all'assistenza nella società multiculturale e multietnica	<b>ore 17</b> <i>sig.ra C. Camerata</i> <i>sig.ra C. Sacchi</i>	Presentazione dei Reparti e compilazione del questionario di gradimento
<b>mercoledì 18 novembre 2009</b>		<b>ore 18</b>	
<b>ore 16-18</b> <i>dott.ssa M. C. Giusti</i> <i>educatrice S. Di Rosa</i>	Malattie degenerative del sistema nervoso: quali sono, come gestirle	Fine corso	

**RELATORI**

<i>prof. Alfredo Anzani</i>	Segretario Comitato Etico IRCCS HSR
<i>prof. Federico Caligaris Cappio</i>	Direttore Dipartimento di Oncologia
<i>sig.ra Clotilde Camerata</i>	Presidente AVO Segrate
<i>dott.ssa Nadia Di Muzio</i>	Responsabile Unità Funzionale Tomoterapia
<i>sig.ra Simona Di Rosa</i>	Educatrice HSR
<i>dott.ssa M. Cristina Giusti</i>	Neurologa H.S.R. Ville Turro
<i>dott.ssa Federica Mariani</i>	Pronto Soccorso HSR
<i>dott.ssa Maria Rita Milesi</i>	Psicologa HSR
<i>dott. Stefano Rolandi</i>	Coordinatore Area Dip.le Serv. Infermieristico IRCCS HSR
<i>sig.ra Cinzia Sacchi</i>	Vice Presidente AVO Segrate
<i>prof. Lucio Sarno</i>	Direttore Psicologia Clinica della Salute HSR
<i>prof. Giovanni Siri</i>	Docente corso di laurea Scienze della Comunicazione
<i>dott.ssa Ewa Wysocka</i>	Resp. Servizio Infermieristico Dipart. Cardiologia Toracico Vascolare e Aritmologia
<i>sig.ra Giusi Zarbà</i>	Presidente AVO LOMBARDIA
<i>dott.ssa Gianna Zoppi</i>	Sovrintendente Sanitario HSR

- ❖ Il tirocinio avrà la durata di circa 1 anno.
- ❖ Durante il tirocinio, ad integrazione del Corso, sono previsti altri incontri di formazione obbligatori.



### Obiettivi del corso:

formare nuovi Volontari Ospedalieri, fornendo una consapevole conoscenza :

- delle aspettative proprie, del malato e della struttura in cui si opera;
- di sé e delle motivazioni che portano ad una relazione d'aiuto;
- degli strumenti psicologici necessari al servizio in ospedale e delle loro modalità di utilizzo;
- della struttura dell'Ospedale e come in questa struttura si inseriscono i volontari;
- di alcuni temi (in modo sintetico) affrontati in Ospedale sì da comprendere le ansie dei malati;
- delle regole associative e dell'ambiente in cui si presta servizio;
- delle norme comportamentali e igieniche da seguire.

### Cos' è l'AVO?

E' una Associazione di Volontari Ospedalieri che dedicano parte del loro tempo al servizio dei malati, una presenza amica nella sofferenza e nella solitudine.

### Presenza e servizio

L'AVO offre un servizio qualificato, organizzato, completamente gratuito all'ammalato che desidera avere vicino qualcuno che lo accolga e lo ascolti.

L'ascolto è una virtù fatta di umiltà, attenzione, ma soprattutto di amore.

Questo potrebbe sembrare difficile, ma l'ammalato capisce chi lo avvicina senza interesse personale, con l'unico scopo di offrire amicizia e solidarietà.

### Come si diventa un Volontario AVO?

- Seguire il ciclo completo delle lezioni del corso di formazione.
- Sostenere un colloquio per essere ammessi al tirocinio e per accertare che l'aspirante volontario abbia compreso lo spirito AVO e sia disposto a svolgere il servizio con responsabilità.
- Offrire un turno di due o tre ore settimanali in un giorno concordato
- Impegnarsi a frequentare le riunioni periodiche
- Essere in buone condizioni fisiche e psichiche



### SEDE DEL CORSO

#### Ospedale San Raffaele

DIMER - Aula S. Paolo  
Via Olgettina, 48 - MILANO

### MEZZI PUBBLICI :

MM2 Cascina Gobba e poi navetta HSR o  
linea 925 fermata Dimer

### ISCRIZIONI AL CORSO

- **segreteria AVO Segrate** 02.2643.3747
- **sportello InformAVO** 02.2643.5951  
HSR Accettazione Centrale  
sportello 32  
lunedì - venerdì ore 9.00- 13.00
- **email:** [avosegrate@avosegrate.it](mailto:avosegrate@avosegrate.it)
- **Clotilde** 349.8506154
- **Elena** 334.1258749
- **Maria Vittoria** 333.4206607

*Contributo alle spese di realizzazione del  
presente corso : 20 €  
da pagare all'atto della iscrizione*

### Come diventare Benefattori AVO Segrate

Rivolgetevi in Segreteria AVO Segrate  
oppure fate una donazione presso: **Banca Intesa San Paolo**  
codice IBAN: **IT 74 F 03069 01765 6152944090 39**  
Causale: "Benefattore AVO"

*grazie*



AVO SEGRATE ONLUS  
OSPEDALE SAN RAFFAELE



## CORSO di FORMAZIONE e QUALIFICAZIONE per VOLONTARI OSPEDALIERI

*IV edizione 2009*

Ospedale San Raffaele  
DIMER -Aula San Paolo  
4, 9, 11, 16, 18 23, 25, 30 novembre 2009  
2 dicembre 2009  
ore 16 – 18