

**CORSO di FORMAZIONE e QUALIFICAZIONE per VOLONTARI OSPEDALIERI**  
**PROGRAMMA**

<b>mercoledì 2 novembre 2011</b>	<b>ore 16</b> <i>dott.ssa G.Zoppei</i> L'Ospedale San Raffaele e il Volontariato.	<b>ore 16</b> <i>prof. L. Sarno</i> Motivazioni e aspettative per una scelta di volontariato.
<b>ore 17</b> <i>sig. G. Zarbà</i> AVO: vita associativa, struttura, attività, scopi.	<b>ore 17</b> <i>prof. M.V. Franco</i> L'AVO Segrate al San Raffaele.	
<b>lunedì 7 novembre 2011</b>	<b>ore 16</b> <i>dott.ssa F. Mariani</i> <i>dott.ssa M. Sardi</i> Il Pronto Soccorso I Servizi Sociali	<b>mercoledì 23 novembre 2011</b>
<b>ore 17:30</b> <i>dott. S. Rolandi</i> Norme comportamentali ed igieniche da osservare in ambito ospedaliero.	<b>ore 16</b> <i>dott. R. Cozzzi</i> Emergenza anziani: un fenomeno sempre più presente nella società e negli ospedali..	<b>ore 17</b> <i>dott.ssa M.C. Giusti</i> Malattie degenerative del sistema nervoso: quali sono e come gestirle.
<b>mercoledì 9 novembre 2011</b>	<b>ore 16-18</b> <i>prof. G. Siri</i> Educarsi alla comunicazione nella relazione d'aiuto: l'attenzione alla persona nella sua globalità.	<b>lunedì 28 novembre 2011</b>
<b>ore 16</b> <i>prof. F. Caligaris Cappio</i> Il malato oncologico	<b>ore 16</b> <i>prof. A. Anzani</i> Etica e Volontariato: quale alleanza?	<b>ore 17</b> <i>dott.ssa F. Alemanno</i> Importanza della conoscenza di sé nella relazione con il malato.
<b>ore 17</b> <i>dott.ssa N. Di Muzio</i> Il malato oncologico e le terapie radio-tomoterapiche.	<b>mercoledì 30 novembre 2011</b>	<b>ore 16</b> <i>Volontari AVO</i> Lo sportello InformAVO Testimonianze di Volontari
<b>mercoledì 16 novembre 2011</b>	<b>ore 16-18</b> <i>dott.ssa M.R. Milesi</i> La comunicazione nella relazione d'aiuto, l'ascolto e la risposta empatica.	<b>ore 17</b> <i>prof. M.V. Franco</i> <i>sig. A. Foschi</i> Presentazione dei Reparti e compilazione del questionario di gradimento

**RELATORI**

<i>dott.ssa Federica Alemanno</i>	Psicologo HSR
<i>prof. Alfredo Anzani</i>	Segretario Comitato Etico HSR
<i>prof. Federico Caligaris Cappio</i>	Direttore Dipartimento di Oncologia HSR
<i>dott. Roberto Cozzzi</i>	Specialista in geriatria, coordinatore sanitario RSA Ferrari (Milano)
<i>dott.ssa Nadia Di Muzio</i>	Responsabile Unità Funzionale Tomoterapia HSR
<i>sig. Agostino Foschi</i>	Vice Presidente AVO Segrate
<i>prof. Maria Vittoria Franco</i>	Presidente AVO Segrate
<i>dott.ssa M. Cristina Giusti</i>	Neurologo HSR
<i>dott.ssa Federica Mariani</i>	Pronto Soccorso HSR
<i>dott.ssa Maria Rita Milesi</i>	Psicologo HSR
<i>dott. Stefano Rolandi</i>	Coordinatore Area Dip.le Serv. Infermieristico HSR
<i>dott.ssa Marta Sardi</i>	Servizi Sociali HSR
<i>prof. Lucio Sarno</i>	Direttore Psicologia Clinica della Salute HSR
<i>prof. Giovanni Siri</i>	Docente corso di laurea Scienze della Comunicazione Università Vita Salute San Raffaele
<i>sig.ra Giusi Zarbà</i>	Presidente AVO Lombardia
<i>dott.ssa Gianna Zoppei</i>	HSR

- ❖ Il tirocinio avrà la durata di circa 1 anno.
- ❖ Durante il tirocinio, ad integrazione del Corso, sono previsti altri incontri di formazione obbligatori.



AVO SEGRATE ONLUS  
OSPEDALE SAN RAFFAELE



### Obiettivi del corso

Formare nuovi Volontari Ospedalieri, fornendo una consapevole conoscenza:

- delle aspettative proprie, del malato e della struttura in cui si opera;
- di sé e delle motivazioni che portano ad una relazione d'aiuto;
- degli strumenti psicologici necessari al servizio in ospedale e delle loro modalità di utilizzo;
- della struttura dell'Ospedale e come in questa struttura si inseriscono i volontari;
- di alcuni temi (in modo sintetico) affrontati in Ospedale sì da comprendere le ansie dei malati;
- delle regole associative e dell'ambiente in cui si presta servizio;
- delle norme comportamentali e igieniche da seguire.

### Cos'è l'AVO?

E' una Associazione di Volontari Ospedalieri che dedicano parte del loro tempo al servizio dei malati, una presenza amica nella sofferenza e nella solitudine.

### Presenza e servizio

L'AVO offre un servizio qualificato, organizzato, completamente gratuito all'ammalato che desidera avere vicino qualcuno che lo accoglie e lo ascolti.

L'ascolto è una virtù fatta di umiltà, attenzione, ma soprattutto di amore.

Questo potrebbe sembrare difficile, ma l'ammalato capisce chi lo avvicina senza interesse personale, con l'unico scopo di offrire amicizia e solidarietà.

### Come si diventa un Volontario AVO?

- Sostenere un colloquio per essere ammessi al tirocinio e per accertare che l'aspirante volontario abbia compreso lo spirito AVO e sia disposto a svolgere il servizio con regolarità e responsabilità.
- Seguire il ciclo completo delle lezioni del corso di formazione.
- Offrire un turno di almeno due o tre ore settimanali in un giorno concordato.
- Impegnarsi a frequentare le riunioni periodiche.
- Essere in buone condizioni fisiche e psichiche.



### SEDE DEL CORSO

**Ospedale San Raffaele**  
DIMER - Aula S. Paolo  
Via Olgettina, 48 - MILANO

### MEZZI PUBBLICI :

MM2 Cascina Gobba e poi  
linea 925 fermata Dimer



AVO SEGRATE ONLUS  
OSPEDALE SAN RAFFAELE



### ISCRIZIONI AL CORSO

- **segreteria AVO Segrate** 02.2643.3747
- **sportello InformAVO** 02.2643.5951  
HSR Accettazione Centrale  
sportello 32  
lunedì - venerdì ore 9.00- 13.00
- **email:**  
[avosegrate@avosegrate.it](mailto:avosegrate@avosegrate.it)
- **Clotilde** 349.8506154
- **Maria Vittoria** 333.4206607
- **Tino** 347.0742654

**Contributo alle spese di realizzazione del  
presente corso : 20 €  
da pagare all'atto della iscrizione**

### Come diventare Benefattori di AVO Segrate

- con la denuncia dei redditi: dona il tuo 5 x mille, il nostro cod. fiscale è: **97467450157**
- con una donazione a mezzo:  
bonifico presso: **Banca Intesa San Paolo,**  
IBAN: **IT 74 F 03069 01765 6152944090 39**  
cc postale **89818116**  
In entrambi i casi con la causale: "Donazione liberale"

**grazie**

# CORSO di FORMAZIONE e QUALIFICAZIONE per VOLONTARI OSPEDALIERI

*edizione 2011*

Ospedale San Raffaele  
DIMER -Aula San Paolo  
2, 7, 9, 14, 16, 21, 23, 28, 30 novembre 2011  
ore 15:45 - 18:15