

## Obiettivi del corso

Formare nuovi Volontari Ospedalieri, fornendo una consapevole conoscenza:

- Di sé, delle proprie aspettative e delle motivazioni che portano ad una relazione d'aiuto;
- Delle aspettative del malato e della struttura in cui si opera;
- Degli strumenti psicologici necessari al servizio in ospedale e delle loro modalità di utilizzo; di alcuni temi affrontati in Ospedale e nella RSA che consentano di comprendere gli stati d'animo dei malati;
- Delle norme comportamentali e igieniche da seguire;
- Della struttura dell'Ospedale e della RSA e di come in queste strutture si inseriscono i volontari;
- Delle regole associative e dell'ambiente in cui si presta servizio.

## Cosa sono AVO e AVO Segrate

**AVO** è una Associazione di Volontari Ospedalieri che dedicano parte del loro tempo al servizio dei malati. Una presenza amica nella sofferenza e nella solitudine. **AVO** opera presso l'Ospedale San Raffaele dal 1988 e dal 2007 come **AVO Segrate**. Dal 2013 **AVO Segrate** è presente anche presso la RSA Anni Azzurri San Rocco.

## Presenza e Servizio

**AVO Segrate** offre un servizio qualificato, organizzato, completamente gratuito all'ammalato che desidera avere vicino qualcuno che lo accolga e lo ascolti. L'ascolto è una virtù fatta di umiltà, attenzione ma soprattutto di amore. Potrebbe sembrare difficile, ma l'ammalato capisce chi lo avvicina senza interesse personale, con l'unico scopo di offrire capacità di ascolto e solidarietà.

## Per diventare Volontario AVO è necessario:

Sostenere un colloquio per essere ammessi al tirocinio e per accertare che l'aspirante Volontario abbia compreso lo spirito **AVO** e sia disposto a svolgere il servizio con regolarità e responsabilità.

- Seguire il ciclo completo delle lezioni del Corso Base di formazione e qualificazione.
- Offrire la propria disponibilità per un turno di tre ore settimanali in un giorno concordato.
- Impegnarsi a frequentare le riunioni periodiche.
- Essere in buone condizioni fisiche e psichiche.

## Informazioni Utili

### Sede del corso

OSR - Ospedale San Raffaele  
DIMER - Aula San Paolo  
Via Olgettina, 48 - MILANO

### Come arrivare

MM2, fermata Cascina Gobba e poi:  
- autobus 925, fermata Dimer  
- oppure trenino di collegamento da Cascina Gobba a Ospedale San Raffaele

### Contatti

Clotilde: 349 85 06 154  
Andrea: 347 07 06 570



## AVO Segrate

c/o Ospedale San Raffaele  
Via Olgettina, 60 - 20132 Milano

### Sportello InformAVO

Accettazione Ospedale San Raffaele  
02 26 43 59 51   
informavo.avosegrate@gmail.com

### Segreteria

da lunedì a venerdì: 9.30 - 12.30   
02 26 43 37 47   
avosegrate.segreteria@gmail.com

[www.avosegrate.org](http://www.avosegrate.org)



# CORSO di FORMAZIONE e QUALIFICAZIONE per VOLONTARI OSPEDALIERI

Edizione 2019

OSR – Ospedale San Raffaele  
DIMER – Aula San Paolo

Lunedì e Mercoledì  
Inizio corso: 6 novembre 2019  
dalle ore 15:45 alle ore 18:15

### Mercoledì 6 novembre 2019

#### Ore 16.00

*Sig.ra Clotilde Camerata* AVO il dono di una presenza

#### Ore 17.00

*Dott.ssa Gianna Zoppei* Il volontariato e l'ospedale San Raffaele

### Mercoledì 13 novembre 2019

#### Ore 16:00 - 18.00

*Dott.ssa L. Carnelli* L'arte di ascoltare: ascolto Attivo e comunicazione Efficace.

### Lunedì 18 novembre 2019

#### Ore 16.00

*Dott.ssa V. Di Mattei* La comunicazione nella relazione d'aiuto, l'ascolto e la risposta empatica

#### Ore 17.00

*Dott. S. Rolandi* Comportamenti e Igiene

### Mercoledì 20 novembre 2019

#### Ore 16:00 - 18.00

*Dott. Ing. G. Bertuccio* Comprendere il malato: la malattia e ospedalizzazione

### Mercoledì 27 novembre 2019

#### Ore 16.00

*Prof. A. Anzani* Etica e volontariato: quale alleanza?

#### Ore 17:00

*Dott.ssa Sonia Ambroset* Conoscenza di sé e intelligenza emotiva

### Lunedì 2 dicembre 2019

#### Ore 16.00

*Sig.ra Daniela Battaglia* Il gruppo

#### Ore 17.00

*Sig.ra Clotilde Camerata*  
*I volontari AVO Segrate* Chiusura del corso Domande dei corsisti

### Sabato 16 maggio 2020

#### Ore 9.30 - 13.00

*Gruppo Formazione* Incontro con Tirocinanti

### Sabato 21 novembre 2020

#### Ore 9.30 - 13.00

*Gruppo Formazione* Incontro con Tirocinanti

### I Relatori

*Dott.ssa Sonia Ambroset* Formatrice VIDAS

*Prof. Alfredo Anzani* Presidente Comitato Etico IRCCS Ospedale San Raffaele

*Sig.ra Daniela Battaglia* Formatrice AVO Segrate

*Ing. Giuseppe Bertuccio* Responsabile Formazione AVO Seregno

*Sig.ra Clotilde Camerata* Presidente AVO Segrate

*Dott.ssa Letizia Carnelli* Psicologa OSR

*Dott.ssa Valentina Di Mattei* Psicologa, psicoterapeuta OSR

*Dott. Stefano Rolandi* Coordinatore Area Dip.le Serv. Infermieristico OSR

*Dott.ssa Gianna Zoppei* Comitato Etico OSR

### Come sostenere AVO Segrate

#### 5 per mille

CF 97467450157

#### Donazione liberale

IBAN IT088 P030 6909 6061 0000 0122 445