



# Formazione servizio telefonico

1 incontro - lunedì 20-09-2021  
2 incontro - lunedì 27-09-2021  
3 incontro - lunedì 04-10-2021  
4 incontro - lunedì 11-10-2021  
5 incontro - lunedì 18-10-2021  
dalle 17 alle 19 piattaforma Zoom

Docenti:

- Dott.ssa Simona Raspelli
- Dott. Paolo Lanciani



Asst Asst



Supporto  
morale



Cortesia e  
gentilezza



Gioia e  
serenità



Ascolto e  
empatia



Se vuoi conoscerci ed avere maggiori informazioni/  
contattaci lo sportello Informativo presso l'ospedale San  
Raffaele o chiama direttamente il numero 02 26 43 37 47

[www.avosegate.org](http://www.avosegate.org)

