

## Obiettivi del corso

Formare nuovi Volontari Ospedalieri, fornendo una consapevole conoscenza:

- di sé, delle proprie aspettative e delle motivazioni che portano ad una relazione d'aiuto;
- delle aspettative del malato e della struttura in cui si opera;
- degli strumenti psicologici necessari al servizio in ospedale e delle loro modalità di utilizzo; di alcuni temi affrontati in Ospedale e nella RSA che consentano di comprendere le gli stati d'animo dei malati;
- delle norme comportamentali e igieniche da seguire;
- della struttura dell'Ospedale e della RSA e di come in queste strutture si inseriscono i volontari;
- delle regole associative e dell'ambiente in cui si presta servizio.

## Cosa sono AVO e AVO Segrate

AVO è una Associazione di Volontari Ospedalieri che dedicano parte del loro tempo al servizio dei malati. Una presenza amica nella sofferenza e nella solitudine. AVO opera presso l'Ospedale San Raffaele dal 1988 e dal 2007 come AVO Segrate. Dal 2013 AVO Segrate è presente anche presso la RSA Anni Azzurri San Rocco.

## Presenza e Servizio

AVO Segrate offre un servizio qualificato, organizzato, completamente gratuito all'ammalato che desidera avere vicino qualcuno che lo accolga e lo ascolti.

L'ascolto è una virtù fatta di umiltà, attenzione ma soprattutto di amore.

Potrebbe sembrare difficile, ma l'ammalato capisce chi lo avvicina senza interesse personale, con l'unico scopo di offrire capacità di ascolto e solidarietà.

## Per diventare Volontario AVO è necessario:

- Sostenere un colloquio per essere ammessi al tirocinio e per accertare che l'aspirante Volontario abbia compreso lo spirito AVO e sia disposto a svolgere il servizio con regolarità e responsabilità.
- Seguire il ciclo completo delle lezioni del Corso Base di formazione e qualificazione.
- Offrire la propria disponibilità per un turno di tre ore settimanali in un giorno concordato.
- Impegnarsi a frequentare le riunioni periodiche.
- Essere in buone condizioni fisiche e psichiche.

## Informazioni Utili

### SEDE DEL CORSO

Portineria centrale Mi2  
Piattaforma ZOOM

Come arrivare  
Istruzioni via mail

Per accedere alla formazione/servizi AVO  
è necessario essere in possesso  
del Green pass.

### PER ISCRIVERSI AL CORSO

- **Segreteria AVO Segrate** 02.2643.3747
- **Sportello InformAVO** 02.2643.5951
- **E-mail:** avosegrate.segreteria@gmail.com
- **Clotilde** 3498506154

**Contributo spese realizzazione  
del presente corso: 20 euro**  
da pagare all'atto dell'iscrizione

## Come sostenere AVO Segrate

**Con la denuncia dei redditi:** dona il tuo 5 x mille.  
Il nostro codice fiscale è: **97467450157**

**Con una donazione a mezzo bonifico** presso:  
Banca Intesa  
**IBAN: IT088 P030 6909 6061 0000 0122 445**  
**Causale: Donazione liberale**



# CORSO di FORMAZIONE e QUALIFICAZIONE per VOLONTARI OSPEDALIERI

Edizione novembre 2021

- **Portineria Centrale Mi2**
- **via piattaforma ZOOM**  
Lunedì e Mercoledì

Inizio corso: 3 novembre 2021  
dalle ore 17,30 alle ore 19,00

**Mercoledì 03 novembre 2021****Ore 17:30***Clotilde Camerata*  
*Presidente AVO Segrate*Presentazione del corso  
Il volontariato AVO  
Etica del volontario AVO**In presenza****Lunedì 08 novembre 2021****Ore 18:00-19:30***Martina Mazzetti*  
*Psicologa*

Motivazione, conoscenza di sé ed intelligenza emotiva.

**Via Zoom****Mercoledì 17 novembre 2021****Ore 17:30-19:30***Elena Ricci*  
*Psicologa*

Il gruppo AVO

**Via Zoom****Lunedì 22 novembre 2021****Ore 18:00-19:30***Paola Taranto*  
*Psicologa*

La comunicazione nella relazione d'aiuto, l'ascolto e la risposta empatica

**Via Zoom****Mercoledì 24 novembre 2022****Ore 17:30***Stefano Rolandi*  
*Responsabile area*  
*chirurgica, intensiva e*  
*dell'urgenza*  
*Direzione Professioni*  
*Sanitarie Aziendale*

Norme d'igiene

**Via Zoom****Lunedì 29 novembre 2021****Ore 17:00***Clotilde Camerata*  
*I volontari AVO Segrate*Chiusura del corso  
Testimonianze  
Domande dei corsisti**In presenza****Sabato 21 maggio 2022****Ore 9,30-13,00***Gruppo Formazione*

Incontro con Tirocinanti

**Sabato 19 novembre 2022****Ore 9,30-13,00***Gruppo Formazione*

Incontro con Tirocinanti

**I RELATORI***Martina Mazzetti*

Psicologa HSR

*Paola Taranto*

Psicologa HSR

*Clotilde Camerata*

Presidente AVO Segrate

*Stefano Rolandi*Responsabile area chirurgica,  
intensiva e dell'urgenza  
Direzione Professioni Sanitarie  
Aziendale*Elena Ricci*

Psicologa del lavoro

Per ogni nuovo Volontario è previsto un tirocinio della durata di circa un anno.